POVINNÉ INFORMACE PRO KLIENTY
Dle §88 zákona č. 170/2018 Sb.

PFJ company s.r.o. (dále jen „PFJ company“)
se sídlem: náměstí Svobody 362, 686 04 Kunovice
IČ: 293 59 325
rejstřík evidence: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, odd. C, vl. 75136
zapsán jako **samostatný zprostředkovatel** v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeným Českou národní bankou dle zákona o distribuci pojištění a zajištění.

Registraci PFJ company lze ověřit u dohledového orgánu - České národní banky (www.cnb.cz).

PFJ company zprostředkovává pojištění pro tyto pojišťovny:

☐Allianz pojišťovna, a.s., ☐Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, ☐ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, ☐Direct pojišťovna, a.s., ☐Generali Česká pojišťovna, a.s., ☐Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s., ☐INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka☐Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, ☐Pillow pojišťovna, a.s., ☐Pojišťovna VZP, a.s., ☐Slavia pojišťovna, a.s., ☐UNIQA pojišťovna, a.s.,☐Chubb European Group SE, organizační složka, ☐Colonnade Insurance S.A., organizační složka, ☐Östarreichische Hagelversicherung – Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra pojišťovna, organizační složka

Samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pojištění na základě jeho oprávnění jako:

a) pojišťovací agent - pokud zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu, nebo
b) pojišťovací makléř - pokud zprostředkovává pojištění pro zákazníka.

Samostatný zprostředkovatel je odměňován pojišťovnou, u které je pojištění sjednáno. Vázaný zástupce je odměňován smluvní provizí ze strany PFJ company. Samostatný zprostředkovatel nepřijímá odměnu hrazenou přímo zákazníkem.

Na žádost zákazníka samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce nebo doplňkový pojišťovací zprostředkovatel sdělí způsob svého odměňování vztahující se k sjednávanému pojištění.

Bude-li zákazník s prací některého ze zaměstnanců nebo vázaných zástupců nespokojen, je oprávněn stěžovat si:

1. E-mailem – office@pfj.cz
2. Doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla společnosti.
3. Orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka (www.cnb.cz). V případě neživotního pojištění lze podat návrh na řešení sporu České obchodní inspekci (www.coi.cz), nebo kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz). V případě životního pojištění lze podat návrh na řešení sporu finančnímu arbitrovi (www.finarbitr.cz). V případě smluv uzavřených online je možné využít také platformu pro řešení spotřebitelských sporů, která je dostupná na stránkách http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.

PFJ company nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno.

Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, ani osoba ji ovládající, nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu PFJ company.